



Rotterdam, 24 mei 2018

Kenmerk

Toelichting op wijzigingen

Toelichting op wijzigingen SGR, SGRZ en Calamiteitenfonds

Op 1 juli 2018 wijzigen de garantieregeling en deelnemersreglementen van SGR, SGRZ en het Calamiteitenfonds. De hoofdpunten zijn:

- De garantieregeling van SGR is per 1 juli 2018 beperkt tot **natuurlijke personen** (particulieren). Met andere woorden er kan alleen schade bij SGR worden geclaimd door natuurlijke personen die vanaf 1 juli 2018 met garantie van SGR bij een deelnemer hebben geboekt.
Alle anderen (bedrijven (ook eenmanszaken), ondernemingen, zakelijke groepen, koren, scholen, verenigingen, etc.) kunnen onder de garantie van SGRZ claimen indien de betreffende reisonderneming zich bij SGRZ heeft aangesloten.
- Naast SGRZ Garantie geldt vanaf 1 juli 2018 **SGRZ Retaildekking**; een dekking op het product van touroperators die boekingen maken via retailers (reisagenten) en zich hiervoor hebben aangemeld bij SGRZ (zie ook www.sgrz.nl). Over deze omzet hoeven retailers geen bankgarantie te stellen bij SGR, dus retailers boeken bij voorkeur een reis met SGRZ Retaildekking.
- Per 1 juli 2018 wordt als **bijdrage** door SGRZ € 1,25 per boeking in rekening gebracht. Dit geldt voor de SGRZ Garantie en voor de SGRZ Retaildekking. Bij SGRZ wordt dan geen aanvullende deelnemersbijdrage in rekening gebracht.
- Per 1 juli wordt een bijdrage van € 0,25 per boeking bij de retailers in rekening gebracht, voor boekingen van **buitenlandse touroperators** waarvoor een vrijstelling geldt. Voor deze reizen hoeft SGRZ geen vermogen te vormen, dus is de bijdrage beperkt tot de handling fee.
- Alle regelingen van SGR, SGRZ en het Calamiteitenfonds zijn per 1 juli 2018 aangepast aan de nieuwe **Wet op de Reisovereenkomst**.
- Uit deze wet vloeit ook een compleet nieuw begrip voort: **'gekoppeld reisarrangement'**. Er is sprake van een gekoppeld reisarrangement als er bij verschillende leveranciers reisonderdelen worden gekocht en er sprake is van gerichte uitwisseling van gegevens. Ook deze vorm van reisdienst(en) is vanaf 1 juli 2018 opgenomen in de garantieregeling van SGR en SGRZ.
- De regelingen van SGR, SGRZ en het Calamiteitenfonds zijn aangepast op de nieuwe **ANVR voorwaarden**.

- Bij het Calamiteitenfonds is per 1 juli 2018 door de nieuwe wet de heffing van de consumentenbijdrage verlegd van de organisator naar de handelaar (daar waar de reis wordt betaald) en wordt een **eindheffing**. Ook is per 1 juli 2018 de commissie verhoogd naar € 1,00 per boeking.
- Het **toeristische karakter** van een reis is door het Calamiteitenfonds als voorwaarde losgelaten zodat ook zakelijke reizigers die met garantie van SGRZ hebben geboekt gebruik kunnen maken van het Calamiteitenfonds.

Wat nu te doen?

Bent u touroperator en verkoopt u via de retail? Vraag dan de SGRZ Retaildekking aan. Stuur daarvoor een mail naar info@sgrz.nl met de melding dat u wilt deelnemen.

Bent u nog niet aangesloten bij het Calamiteitenfonds, maar bent u wel retailer? Vraag dan snel het deelnemerschap Calamiteitenfonds aan.

Omdat er veel wijzigingen plaatsvinden, informeren wij u graag ook via onze websites www.sgr.nl, www.sgrz.nl en www.calamiteitenfonds.nl.

De reglementen zoals die per 1 juli gaan gelden, vindt u binnenkort onder het kopje 'Reglementen vanaf 1 juli 2018' op de pagina's Deelnemersinformatie.

Met vriendelijke groet,

Erik Jan Reuver
directeur