



Verkrijging van het deelnemerschap

Artikel 1

Op de verkrijging van het deelnemerschap zijn van toepassing de leden 1, 2 en 4 van artikel 12 van de statuten van Stichting Calamiteitenfonds Reizen, hierna: het Calamiteitenfonds.

Artikel 2

1. Diegene die het deelnemerschap aan het Calamiteitenfonds wenst te verkrijgen, richt zijn aanvraag tot het bestuur op een door het Calamiteitenfonds ter beschikking gesteld aanvraagformulier dat ingevuld en ondertekend is, vergezeld van de in dat formulier vermelde stukken.

De aanvraag wordt pas in behandeling genomen na betaling door de aanvrager van een door het bestuur vast te stellen bedrag ter vergoeding van de kosten verbonden aan de behandeling van de aanvraag.

2. De aanvrager dient voorts de vragen hem door of vanwege het bestuur gesteld naar aanleiding van de ingediende aanvraag, behoorlijk en tijdig te beantwoorden.
3. De beoordeling van de aanvraag door het bestuur geschiedt aan de hand van de bepalingen van dit reglement, in het bijzonder artikel 3.
4. Het bestuur besluit de aanvraag voor het deelnemerschap in te willigen, indien de aanvrager naar het oordeel van het bestuur aan de in dit reglement vervatte vereisten voldoet.
5. Van deelnemerschap kan worden uitgesloten de voormalige deelnemer wiens deelnemerschap op grond van artikel 12 van de statuten is geëindigd, dan wel diegene(n) die de onderneming van de voormalige deelnemer geheel of gedeeltelijk voortzet(ten), en wel voor een periode van maximaal 1 jaar vanaf datum van beëindiging.
6. Het bestuur kan voorts besluiten de aanvraag tot deelnemerschap af te wijzen als de aanvrager en/of een bij de aanvrager betrokken natuurlijke persoon of rechtspersoon met een op enig moment door een hunner bestuurde of gelieerde onderneming naar het oordeel van het bestuur oneigenlijk gebruik heeft gemaakt van de door het Calamiteitenfonds geboden garantieregeling.

Vereisten voor deelnemerschap

Artikel 3

Om deelnemer te kunnen zijn van het Calamiteitenfonds moet een reisonderneming voldoen aan de volgende voorwaarden:

- a. zich bezighouden met het organiseren van toeristische reizen;
- b. een rechtspersoon of personenvennootschap zijn naar het recht van een lidstaat van de Europese Unie (EU) of van de Europese Vrijhandelsassociatie (EVA) met de



- hoofdvesting in een lidstaat van de EU of de EVA dan wel, in geval van een eenmanszaak, gedreven worden door een natuurlijk persoon met hetzij woonplaats in Nederland hetzij de belangrijkste bedrijfsactiviteiten uitoefenend in Nederland;
- c. ten genoegen van het bestuur aantonen dat de maatregelen zijn genomen als bedoeld in artikel 7:512 lid 1 Burgerlijk Wetboek.

Garantieaanduiding en consumentenbijdrage

Artikel 4

1. Deelnemers zijn verplicht, op een door het bestuur te bepalen wijze, op de voor de consument bestemde reisbevestiging en de factuur aan te geven of te doen aangeven dat de garantie van het Calamiteitenfonds van toepassing is.
2. Deelnemers zijn verplicht bij elke door hen rechtstreeks of door bemiddeling van een reisagent met de consument afgesloten reisovereenkomst, overeenkomst van vervoer en/of overeenkomst van verblijf van personen, bij de reissom de door het bestuur vastgestelde en door de raad van toezicht goedgekeurde consumentenbijdrage in rekening te brengen.
3. Het bestuur stelt, na verkregen goedkeuring van de raad van toezicht, de hoogte van de consumentenbijdrage per boeking – met een maximum van negen personen per boeking - vast.
4. Het Calamiteitenfonds brengt, op een door het bestuur te bepalen wijze, aan de deelnemer voorschotten in rekening welke betrekking hebben op de door de deelnemer te incasseren consumentenbijdragen, onder aftrek van een door het bestuur vast te stellen vergoeding voor de deelnemer, waarmee alle kosten verband houdende met zijn medewerking aan de verstrekking van de garantie geacht worden geheel te zijn vergoed.

Gevolgen van de vaststelling van een uitkeringsvatbare situatie

Artikel 5

1. Indien de calamiteitencommissie heeft vastgesteld dat sprake is van een uitkeringsvatbare situatie als omschreven in artikel 13 lid 3 van de statuten, vergoedt het Calamiteitenfonds aan de betrokken consument – via de deelnemer - de schade met inachtneming van het bepaalde in artikel 2 van de statuten en in de garantieregeling.
2. Het is een deelnemer niet toegestaan een overeenkomst met een consument, waarop de garantie van het Calamiteitenfonds van toepassing is, uit te voeren indien hij daarmee in strijd handelt met een vaststelling als omschreven in artikel 13 leden 1 en 5 van de statuten. Hij dient de in verband met die vaststelling door de calamiteitencommissie gegeven instructies op te volgen.
3. Indien een deelnemer het bepaalde in het vorige lid overtreedt, is het bestuur bevoegd, zijn deelnemerschap met onmiddellijke ingang te beëindigen.



4. De aansprakelijkheid van het Calamiteitenfonds jegens de deelnemer voor fouten van de calamiteitencommissie is beperkt tot die schade die krachtens de – met goedkeuring van de raad van toezicht – door het bestuur afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, door de verzekeraar wordt gedekt.

Gevolgen van een dekkingsbeperking

Artikel 6

1. Indien de calamiteitencommissie een dekkingsbeperking als bedoeld in artikel 13 lid 4 van de statuten heeft ingesteld, zijn zowel de deelnemer als de consument op wiens overeenkomst de dekkingsbeperking van toepassing is, gerechtigd de reisovereenkomst of overeenkomst van vervoer of overeenkomst van verblijf vanaf 30 dagen voor de overeengekomen reis- respectievelijk verblijfsdatum kosteloos te annuleren. De consument die van die mogelijkheid geen gebruik maakt verliest met betrekking tot zijn overeenkomst het recht op uitkering als bedoeld in artikel 2 van de statuten.
2. Op overeenkomsten die na instelling van de dekkingsbeperking voor de door dat besluit bestreken plaats en tijd worden afgesloten, is de garantie van het Calamiteitenfonds en derhalve het bepaalde in artikel 4 niet van toepassing.
3. De deelnemer is verplicht aan het Calamiteitenfonds – op haar verzoek – opgave te doen van het aantal overeenkomsten dat – gedurende de geldigheidstermijn van een dekkingsbeperking – voor de door dat besluit bestreken plaats en tijd is afgesloten en waarvoor op grond van de bepalingen van het vorige lid geen consumentenbijdrage in rekening is gebracht.

Afwikkeling van de verplichtingen van het Calamiteitenfonds door een deelnemer

Artikel 7

Indien een deelnemer met medewerking of toestemming van het bestuur aan consumenten uitkeringen doet, zal die deelnemer van het Calamiteitenfonds terugbetaling van deze uitkeringen ontvangen tot een maximum van hetgeen het Calamiteitenfonds bij rechtstreekse afwikkeling aan deze consumenten zou hebben uitgekeerd, mits de deelnemer aan het Calamiteitenfonds overlegt:

- a. een door de consument ondertekende akte van cessie of subrogatie volgens een door het bestuur vastgesteld model;
- b. stukken waaruit blijkt dat deze consumenten recht zouden hebben gehad op een uitkering van het Calamiteitenfonds;
- c. stukken die aantonen dat de deelnemer bedoelde uitkeringen aan deze consumenten heeft betaald of met hen heeft verrekend.



Overige rechten en verplichtingen

Artikel 8

1. Ingeval van beëindiging van het deelnemerschap, ongeacht door welke oorzaak, blijven de rechten en verplichtingen van de deelnemer jegens het Calamiteitenfonds en de consumenten, voortvloeiend uit de statuten of dit reglement, voor zover ontstaan tijdens het deelnemerschap en nog niet of niet volledig nagekomen, onverkort gelden en heeft de deelnemer geen recht op algehele of gedeeltelijke terugbetaling van enige bijdrage welke door hem, onder welke titel dan ook, aan het Calamiteitenfonds is verstrekt.
2. De deelnemer is verplicht alle door het Calamiteitenfonds of de door het Calamiteitenfonds ingeschakelde deskundigen verlangde medewerking en informatie, voor zover nodig voor de uitoefening van de taak van het bestuur van het Calamiteitenfonds, te verschaffen.
3. Het Calamiteitenfonds is gerechtigd onderzoeken in te (doen) stellen naar de administratie van de deelnemer en daartoe een accountant opdracht te geven de administratie van de deelnemer te onderzoeken.
4. De deelnemer is in het bijzonder verplicht:
 - a. tot het voeren van een ten genoegen van het bestuur van het Calamiteitenfonds voldoende administratie;
 - b. tot het verschaffen op eerste verzoek van het Calamiteitenfonds van alle inlichtingen en bescheiden die het bestuur nodig heeft voor de uitoefening van zijn bestuurstaak;
 - c. tot het toezenden van andere overzichten, zo dikwijls het bestuur dit zal verlangen. Deze overzichten dienen te zijn opgemaakt conform de door het bestuur vast te stellen voorschriften;
 - d. tot het opvolgen van de door het bestuur te geven aanwijzingen met betrekking tot de door hem te voeren administratie;
 - e. na afloop van zijn boekjaar dient de deelnemer zijn jaarrekening over dat boekjaar over te leggen, voorzien van een goedkeurende controleverklaring van een registeraccountant (RA) of certificeringsbevoegde accountant-administratieconsulent (AA). Voor deelnemers met een risicodragende omzet van meer dan tien miljoen euro (€ 10 miljoen) bij SGR geschiedt indiening uiterlijk binnen vier maanden na afloop van ieder boekjaar. Voor de overige deelnemers geldt een termijn van zes maanden. De jaarrekening gaat vergezeld van een omzetspecificatie welke specificatie is voorzien van een verklaring door een registeraccountant of een certificeringsbevoegde accountant-administratieconsulent ingeschreven bij het Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA), conform een door het bestuur vastgesteld model;
 - f. zonder uitstel in schriftelijke vorm nauwkeurig en gespecificeerd al zijn activiteiten te melden, zodra zich een wijziging voordoet in de opgegeven activiteiten, met name indien wijziging, uitbreiding of beperking van activiteiten mede brengt, dat hij in redelijkheid geacht moet worden te vallen of mede te vallen



- in een andere categorie dan die onder welke hij bij het Calamiteitenfonds bekend is;
- g. zich te onthouden van aanmelding bij het Calamiteitenfonds als onderdeel van zijn eigen bedrijfsvoering of bedrijfsactiviteit van: rechtspersonen, personenvennootschappen en/of natuurlijke personen die een zelfstandige onderneming drijven;
 - h. onverwijld aan het bestuur mede te delen als tenminste 51% van de aandelen in de deelnemende rechtspersoon buiten groepsverband wordt overgedragen aan een of meer nieuwe aandeelhouders of indien sprake is van juridische fusie dan wel anderszins de zeggenschap in de deelnemende rechtspersoon wordt overgedragen;
 - i. onverwijld aan het bestuur mede te delen indien een kredietovereenkomst is opgezegd of indien de kredietinstelling de deelnemer heeft laten weten dat niet wordt voldaan aan de voorwaarden van de kredietovereenkomst;
 - j. geen boekingen meer te aanvaarden indien financieel onvermogen is ingetreden.
5. Niet naleving van een bepaling in lid 4 leidt tot persoonlijke aansprakelijkheid van de (feitelijke) bestuurder(s) en/of eigena(a)r(en) van de deelnemer jegens het Calamiteitenfonds voor de daardoor ontstane schade.
6. De deelnemer is verplicht ieder bestuurslid van het Calamiteitenfonds, een procuratiewaarder van het Calamiteitenfonds alsmede een door het bestuur aan te wijzen accountant op eerste verzoek toe te laten tot alle kantoren en kantooruimten welke bij de deelnemer in gebruik zijn en alsmede het bestuurslid en/of de directeur en/of de aangewezen accountant inzage te geven van al zijn boeken en bescheiden. De deelnemer verleent door ondertekening van de deelnemersovereenkomst daardoor machtiging aan ieder bestuurslid en de bestuursleden gezamenlijk, alsmede aan de in de vorige alinea bedoelde procuratiewaarder en accountant, voor de toegang tot de kantoren en de kantooruimten, respectievelijk inzage van boeken en bescheiden.
7. De deelnemer is verplicht de door het bestuur van het Calamiteitenfonds onder goedkeuring van de raad van toezicht vastgestelde bijdrage in de kosten van het Calamiteitenfonds te voldoen; voor het boekjaar waarin de deelnemer wordt toegelaten, een proportioneel gedeelte van voormeld bedrag per kwartaal waarbij een deel van een kwartaal als een geheel kwartaal geldt.

Gebruik beeld- en woordmerk

Artikel 9

1. De deelnemer is verplicht bij elke door hen hetzij rechtstreeks hetzij door bemiddeling van een reisagent, met de consument afgesloten reisovereenkomst, overeenkomst van vervoer en overeenkomst van verblijf op de boekingsbevestiging en de factuur op een door het bestuur nader te bepalen wijze aan te geven dat de garantie van het Calamiteitenfonds van toepassing is.



2. De deelnemer is verplicht in hun reisbrochures en op hun internetsite op een door het bestuur nader te bepalen wijze – niet zijnde opneming van de integrale tekst van de garantieregeling van het Calamiteitenfonds – aan te geven dat op de daarvoor in aanmerking komende reisproducten de dekking van het Calamiteitenfonds van toepassing is.
Zij dienen op hun internetsite(s) tevens een link op te nemen naar de garantieregeling van het Calamiteitenfonds.
3. De deelnemer is verplicht als blijkt van zijn deelnemerschap gebruik te maken van het beeld- en woordmerk van het Calamiteitenfonds op een voor de consument zichtbare wijze en in overeenstemming met door het bestuur uitgevaardigde instructies. Het beeld- en woordmerk mag alleen door deelnemers worden gebruikt.
4. Nadat het deelnemerschap op welke grond dan ook is geëindigd, is de deelnemer verplicht al het in zijn bezit zijnde markeringsmateriaal zonder uitstel aan het Calamiteitenfonds te retourneren en iedere verwijzing naar het Calamiteitenfonds en haar garantie van zijn drukwerk, boekingsbevestigingen en andere geschriften en van zijn internetsite(s) te verwijderen.
5. De deelnemer is na het einde van zijn deelnemerschap niet meer gerechtigd tot het gebruik van het beeld/woordmerk van het Calamiteitenfonds.

Boete

Artikel 10

1. Deelnemers dienen zich te houden aan het bepaalde in de statuten, het deelnemersreglement en de deelnemersovereenkomst, op straffe van verbeurte van een boete van ten hoogste € 10.000,00 (tienduizend euro) per overtreding/niet nakoming van enige bepaling, onverminderd de bevoegdheid van het bestuur om bovendien de deelnemersovereenkomst met de deelnemer op grond van artikel 12 te beëindigen.
2. Het opleggen van een boete geschiedt door het bestuur bij aangetekende brief, is met redenen omkleed en wordt steeds geacht gedaan te zijn onder voorbehoud van het recht om van de deelnemer schadevergoeding te vorderen.
3. Tegen het opleggen van een boete staat beroep open op de commissie van beroep, met dien verstande dat, indien de boete is opgelegd ter zake van het niet of niet stipt op tijd voldoen aan de verplichting bedoeld in artikel 8 lid 4 sub e het beroep alleen ontvankelijk is, indien alsnog binnen de beroepstermijn aan die verplichting is voldaan.

Einde overeenkomst

Artikel 11

1. De overeenkomst waarbij het deelnemerschap is overeengekomen wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan door de deelnemer per aangetekende brief worden opgezegd.



2. Opzegging kan slechts geschieden met een termijn van tenminste zes maanden tegen de laatste dag van het boekjaar van de deelnemer.
3. Het bestuur is bevoegd, indien de deelnemer dit schriftelijk verzoekt, afwijking van het bepaalde in lid 2 toe te staan.

Artikel 12

1. Het bestuur is bevoegd, de overeenkomst van deelnemerschap met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de deelnemer:
 - a. niet of niet langer voldoet aan een of meer vereisten van het deelnemerschap als belichaamd in dit reglement;
 - b. aan enige andere verplichting die dit reglement op hem legt of die voor hem uit de deelnemersovereenkomst voortvloeit niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet.
2. De bevoegdheid bedoeld in lid 1 respectievelijk lid 5 laat onverlet de bevoegdheid tot het opleggen van een boete als hierboven geregeld.
3. Het bestuur zal het besluit tot beëindiging met onmiddellijke ingang met redenen omkleden en vervolgens per aangetekende brief aan de deelnemer doen toekomen.
4. Het besluit tot beëindiging met onmiddellijke ingang doet de overeenkomst eindigen op de dag volgend op die van ter post bezorging in het vorige lid bedoeld.
5. Het bestuur is bevoegd, in een geval als in lid 1 bedoeld, te besluiten tot voorwaardelijke beëindiging van de overeenkomst, op welk besluit lid 3 eveneens van toepassing is. In dat geval eindigt de overeenkomst eerst op de in het besluit vermelde datum, maar alleen dan, indien de deelnemer op die datum niet voldaan heeft aan een of meer in het besluit gestelde voorwaarden.

Geschillen

Artikel 13

1. Van een bestuursbesluit als bedoeld in artikel 12 lid 4 van de statuten en in artikel 5 lid 3 en artikel 12 van dit reglement, staat voor de betrokken deelnemer beroep open op de commissie van beroep, op welk beroep het beroepsreglement van toepassing is.
2. Alle overige geschillen tussen partijen uit hoofde van dit reglement zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de rechtbank te Rotterdam.



Uitvoeringsregelingen

Artikel 14

1. Het bestuur is bevoegd regels vast te stellen en in uitvoeringsregelingen vast te leggen ter nadere regeling van de uitvoering van beleid.
2. Uitvoeringsregelingen mogen niet in strijd zijn met de wet, de statuten of dit deelnemersreglement.

Slotbepaling

1. In alle gevallen waarin de wet, de statuten of een reglement niet voorzien beslist het bestuur.
2. Op dit deelnemersreglement is Nederlands recht van toepassing.

Aldus vastgesteld door het bestuur na verkregen goedkeuring van de raad van toezicht in zijn vergadering van 18 september 2015.

versie 201509