



Uitvoeringsregeling

Verkoop van reizen in het buitenland

Hoofdregel

De garantie van het Calamiteitenfonds beperkt zich tot op de Nederlandse markt aangeboden en afgesloten reisovereenkomsten. De garantieregeling van het Calamiteitenfonds is niet van toepassing op overeenkomsten die op een buitenlandse markt zijn aangeboden en/of afgesloten.

Toelichting

Voor de beoordeling van (reis)overeenkomsten die door onze deelnemers met in het buitenland gevestigde consumenten worden afgesloten is het relevant of de deelnemer zich, hetzij door middel van een specifieke werkwijze, hetzij door middel van een specifiek aanbod, actief op die buitenlandse markt heeft gericht. Indien dat het geval is wordt de reis in beginsel geacht in dat (buiten)land te zijn aangeboden en/of afgesloten.

Een deelnemer biedt zijn reizen op een buitenlandse markt aan indien hij:

- via een agent of tussenpersoon in het buitenland verkoopt;
- via een eigen filiaal in het buitenland verkoopt;
- een van het Nederlands aanbod afwijkend assortiment verkoopt, een aangepaste prijsstelling hanteert, prijzen in buitenlandse valuta aanbiedt en/of een brochure in een andere dan de Nederlandse taal publiceert;
- adverteert in buitenlandse dagbladen;
- deelneemt aan publieksbeurzen en soortgelijke promotionele activiteiten in het buitenland;
- een internetsite in een vreemde taal of een internetsite met een buitenlandse extensie exploiteert.

Indien een in het buitenland gevestigde consument een reis van een deelnemer rechtstreeks via internet boekt en er is geen sprake van een specifiek op dat buitenland afgestemd product, aanbod of werkwijze dan wordt deze reis geacht te zijn aangeboden en afgesloten op de Nederlandse markt.

Het bestaan van een met de deelnemer gelieerde, zelfstandige onderneming in het buitenland is een sterke aanwijzing dat de deelnemer zijn Nederlandse product niet op die buitenlandse markt aanbiedt en afsluit. Uiteraard zijn de overeenkomsten van consumenten met genoemde buitenlandse onderneming niet onder de garantieregeling van het Calamiteitenfonds gedekt.

versie 200507

Disclaimer

Deze uitvoeringsregeling geeft een nadere praktijkuitwerking van hetgeen in de statuten en reglementen van het Calamiteitenfonds is vastgelegd. U kunt aan deze uitvoeringsregeling geen rechten ontleen. Bij interpretatieverschillen prevaleren statuten en reglementen.