



Jaarverslag 2009

<u>Inhoudsopgave</u>		<u>Pagina</u>
Organen	- Raad van toezicht - Calamiteitencommissie - Commissie van beroep - Bestuur - Bureau	1
Bestuursverslag		2
Jaarrekening 2009	- Balans per 31 december 2009	4
	- Winst-en-verliesrekening over 2009	5
	- Toelichting bij de balans per 31 december 2009 en de winst-en-verliesrekening over 2009	6
Overige gegevens	- Accountantsverklaring	13

Organen van de stichting per 31 december 2009

Raad van toezicht

S. van der Heijden (voorzitter)
G. de Caluwe
C. van Dongen
F. Oostdam
J.A. Romeijn
C.W. van den Vlekkert
drs. H.G.M. Blocks

Benoemd door

ANVR
ANVR
ANVR
ANVR
ANVR
ANVR
SGR

Calamiteitencommissie

mr. H. van den Broek (voorzitter)
W.J. van Disseldorp
R. Klawer
A.G. van Opstal
mr. ir. G. de Vries Lentsch
C.J. van Ginkel
P. van Lecq (adviserend lid)

Bestuur
ANVR
ANVR
ANVR
ANVR
ANWB
Ministerie van Buitenlandse Zaken

Commissie van beroep

mr. T.J. Dorhout Mees (voorzitter)
mr. W.F. Hendriksen (vice-voorzitter)
mr. J.J.I. Verburg (vice-voorzitter)

Tot

30 juni 2013
31 juli 2011
31 december 2013

M.A. Allart RA
H.M. Etman RA
drs. F.G. Gompen RA

28 november 2011
30 juni 2012
31 december 2013

drs. A.J. Bakker
C.H. van den Boer
F. Stevens

30 juni 2012
30 juni 2012
31 december 2012

Bestuur

mr. A.F.Th. Snelders
drs. G.H. Heida
drs. H.B. van Wijk

Functie

Voorzitter
Secretaris
Penningmeester

Bureau

P. Silbermann
C.M.M. Beckers
P. Breur
S. Centesova
J.H.M. Hoogwerf
mr. R.R.D. Kraamwinkel

Waarnemend directeur
Relatiebeheerder / Adjunct-directeur
Directiesecretaresse
Administrateur
Relatiebeheerder
Relatiebeheerder

Bestuursverslag over het jaar 2009

Financieel resultaat en fondsvermogen

In het verslagjaar kon na aftrek van belasting € 4.129.883 aan het fondsvermogen worden toegevoegd. Daarmee bedraagt het vermogen per ultimo van het verslagjaar € 24.411.689.

Verzekering

De verzekeringsovereenkomst met TIC werd in 2009 aangepast. Bij een licht gedaald eigen risico en een sterk verlaagde dekking daalde de bruto-premie met ruim 30%. De in eerdere jaren overeengekomen no-claim-bonus is komen te vervallen.

De verzekeringsdekking werd in 2010 onder ongewijzigde voorwaarden met een jaar geprolongeed.

Kostenstructuur

De stichting maakt gebruik van het personeel en de organisatie van SGR. De gezamenlijke bureaustkosten worden door middel van een jaarlijks opnieuw vast te leggen en op de inspanningen voor ieder van de stichtingen gebaseerde verdeelsleutel over beide stichtingen verdeeld. De in het verslagjaar en eerder gehanteerde verdeelsleutel van 70% voor SGR en 30% voor het Calamiteitenfonds blijft ook in 2010 onveranderd.

De besturen van beide stichtingen vormen een personele unie. Het variabele deel van de bestuurskosten worden op basis van de inspanningen over ieder van de stichtingen verdeeld.

Deelnemers

Per 1 januari 2009 telde de stichting 328 deelnemers. Dat aantal daalde in het verslagjaar tot 326 deelnemers. De daling van 2 deelnemers is het saldo uit 28 nieuwe en 30 beëindigde deelnemerschappen.

Deelnemers betalen een naar omzetklassen gerangschikte jaarlijkse deelnemersbijdrage die in het verslagjaar varieerde van € 257 tot € 2.573.

Schade

Voor acht van de tien calamiteiten in 2009 zijn uitkeringen gedaan. Aan of ten behoeve van gedupeerde consumenten zijn de hieronder opgenomen bedragen uitgekeerd.

	Schade uitbetaald
	€
Honduras, onlusten	5.661
Vietnam, tyfoon Ketsana	2.029
China, overstromingen	1.225
Overige calamiteiten	<u>2.561</u>
	11.476
Nagekomen uit 2008	<u>-101</u>
	11.375

Raad van toezicht

De heer P. Silbermann trad met ingang van 11 december 2009 terug als lid van de raad. Het lidmaatschap is onverenigbaar met zijn tijdelijk ingenomen functie van waarnemend directeur. De raad bestond per ultimo 2009 uit zeven leden.

Calamiteitencommissie

De Calamiteitencommissie heeft in het verslagjaar 4 keer vergaderd en 10 keer buiten vergadering besluiten genomen. In totaal werden 15 bindende besluiten en vervolgbesluiten genomen met betrekking tot 10 verschillende calamiteiten.

Commissie van beroep

De samenstelling van de commissie van beroep kende in 2009 een wijziging. De heer mr. J.A. van den Berg trad met ingang van 1 januari 2009 terug als lid van de commissie van beroep. Hij werd per die datum opgevolgd door de heer mr. J.J.I. Verburg. In 2009 werden geen beroepsprocedures ingesteld.

Bestuur

De heer mr. A.F.Th. Snelders, voorzitter van het bestuur, was per 31 december 2009 aftredend. In overeenstemming met artikel 4 lid 5 van de statuten is hij herbenoemd.

Bureau

De arbeidsovereenkomst met de heer P.H. Debets als directeur van SGR is per 31 januari 2010 beëindigd. De heer Debets beëindigde zijn feitelijke werkzaamheden per 4 december 2009. In verband met zijn vertrek is de heer P. Silbermann per 7 december 2009 tijdelijk aangetrokken als waarnemend directeur. Per 1 mei 2010 zal de heer E.J. Reuver RA in dienst treden als nieuwe directeur van SGR en is hij uit dien hoofde ook belast met de dagelijkse leiding van de stichting.

Balans per 31 december 2009
na resultaatbestemming

		<u>31-12-2009</u>	<u>31-12-2008</u>
		€	€
<u>Activa</u>			
Financiële beleggingen	1	24.764.645	18.327.210
Vorderingen	2	384.783	1.349.375
Overlopende activa	3	56.273	64.292
Liquide middelen	4	1.167.956	1.544.639
		<u>26.373.657</u>	<u>21.285.516</u>

Passiva

Eigen vermogen	5	24.411.689	20.281.806
Technische voorziening schaden	6	683	171.433
Voorziening latente belastingverplichting	7	876.633	424.059
Kortlopende schulden	8	1.073.692	398.898
Overlopende passiva	9	10.960	9.320
		<u>26.373.657</u>	<u>21.285.516</u>

Winst-en-verliesrekening over 2009

		<u>2009</u>	<u>2008</u>
		€	€
<u>Technische rekening schadeverzekering</u>			
Verdiende premies eigen rekening	10	2.798.689	3.097.093
Resultaat uit beleggingen	11	2.811.347	-1.085.440
Overige technische baten eigen rekening	12	394.875	374.217
Schaden eigen rekening	13	-11.375	-334.015
Bedrijfskosten	14	-435.208	-351.533
Resultaat technische rekening		<u>5.558.328</u>	<u>1.700.322</u>
<u>Niet technische rekening</u>			
Andere baten	15	5.500	19.059
Andere lasten	16	-35.125	-54.502
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belasting		<u>5.528.703</u>	<u>1.664.879</u>
Belasting	17	-1.398.820	-409.418
Resultaat na belasting		<u><u>4.129.883</u></u>	<u><u>1.255.461</u></u>

Toelichting bij de balans per 31 december 2009 en bij de winst-en-verliesrekening over 2009

Algemeen

De stichting, gevestigd aan de Admiraliteitskade 40 te Rotterdam, heeft ten doel het doen van uitkeringen aan of voor derden ter zake van op de Nederlandse markt aangeboden en afgesloten reisovereenkomsten, of overeenkomsten van vervoer of overeenkomsten van verblijf van personen indien deze derden – hierna te noemen: de consumenten – geldelijke schade lijden in gevallen dat de betrokken reisorganisator, vervoerder of verstrekker van verblijf zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig kan of mag nakomen als gevolg van een calamiteit of een dreigende calamiteit.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en voor de bepaling van het resultaat

De waarderingsgrondslagen zijn niet gewijzigd.

De jaarrekening wordt opgesteld in overeenstemming met de bepalingen van Titel 9 boek 2 BW. De jaarrekening wordt opgesteld op basis van historische kosten met uitzondering van de beleggingen die worden opgenomen tegen actuele waarde. Tenzij anders vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde. Indien activa en passiva in vreemde valuta luiden, heeft omrekening plaatsgevonden tegen de koersen per balansdatum. De bij omrekening optredende koersverschillen worden in het resultaat verwerkt. Transacties in vreemde valuta gedurende het jaar worden omgerekend tegen de koersen geldend op de transactiedatum.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Verliezen en risico's die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Financiële vaste activa

De effecten worden per beleggingssoort gewaardeerd op actuele waarde (marktwaaarde). Alle gerealiseerde en ongerealiseerde waardeveranderingen worden in de winst-en-verliesrekening verantwoord.

Technische voorziening schaden

Voor de te betalen schaden en uitkeringen wordt een voorziening gevormd. De voorziening heeft een kortlopend karakter.

Voorziening latente belastingverplichting

Voor in de toekomst te betalen belastingbedragen uit hoofde van verschillen tussen commerciële en fiscale balanswaarderingen wordt een voorziening voor latente belastingverplichtingen getroffen ter grootte van de som van deze verschillen vermenigvuldigd met het verwachte belastingtarief waartegen deze verschillen zullen worden afgerekend. Deze verschillen hebben betrekking op de, uitsluitend fiscaal gevormde, egalisatiereserve en op het verschil in de waardering van de beleggingen. Op deze voorziening worden in mindering gebracht de in de toekomst te verrekenen belastingbedragen uit hoofde van beschikbare voorwaartse verliescompensatie, voorzover aannemelijk is dat de toekomstige winsten toereikend zullen zijn voor verrekening.

Bruto-premie

Onder bruto-premie wordt verstaan de opbrengst van de in het verslagjaar in rekening gebrachte publieksbijdragen onder aftrek van de aan de deelnemers betaalde provisie en de af te dragen assurantiebelasting.

Belasting

De vennootschapsbelasting wordt berekend tegen het geldende tarief over het resultaat van het boekjaar, waarbij rekening wordt gehouden met permanente verschillen tussen de winstberekening volgens de jaarrekening en de fiscale winstberekening.

Toelichting bij de balans per 31 december 2009 en de winst-en-verliesrekening over 2009

<u>Balans</u>	<u>31-12-2009</u>	<u>31-12-2008</u>
	€	€
<u>Activa</u>		
<u>1. Financiële beleggingen € 24.764.645</u>		
Aandelen tegen kostprijs	6.214.636	4.955.618
Cumulatief ongerealiseerd resultaat	449.317	-1.010.171
Aandelen tegen actuele waarde	<u>6.663.953</u>	<u>3.945.447</u>
Obligaties tegen kostprijs	15.699.550	13.263.414
Cumulatief ongerealiseerd resultaat	2.401.142	1.118.349
Obligaties tegen actuele waarde	<u>18.100.692</u>	<u>14.381.763</u>
	<u>24.764.645</u>	<u>18.327.210</u>
<u>2. Vorderingen € 384.783</u>		
No-claim-bonus uit herverzekering	0	500.000
Vennootschapsbelasting	327.248	483.098
Assurantiebelasting	57.535	7.673
Rekening-courant SGR	0	358.604
	<u>384.783</u>	<u>1.349.375</u>
<u>3. Overlopende activa € 56.273</u>		
Lopende rente	34.457	45.681
Vooruitbetaalde verzekeringspremie	8.062	8.062
Diverse overlopende posten	13.754	10.549
	<u>56.273</u>	<u>64.292</u>
<u>4. Liquide middelen € 1.167.956</u>		

De liquide middelen staan geheel op bank- en spaarrekeningen en zijn vrij beschikbaar.

Toelichting bij de balans per 31 december 2009 en de winst-en-verliesrekening over 2009

	<u>31-12-2009</u>	<u>31-12-2008</u>
	€	€
<u>Passiva</u>		
<u>5. Eigen vermogen € 24.411.689</u>		
Eigen vermogen begin jaar	20.281.806	19.026.345
Resultaat boekjaar	<u>4.129.883</u>	<u>1.255.461</u>
Eigen vermogen einde jaar	<u><u>24.411.689</u></u>	<u><u>20.281.806</u></u>

6. Technische voorziening schaden € 683

Dit betreft nog af te wikkelen schade uit 2009 inzake calamiteiten in Vietnam (tyfoon Ketsana) en Sumatra (zeebeving).

7. Voorziening latente belastingverplichting € 876.633

Voorziening begin jaar	424.059	457.619
Mutatie	<u>452.574</u>	<u>-33.560</u>
Voorziening einde jaar	<u><u>876.633</u></u>	<u><u>424.059</u></u>

De voorziening heeft betrekking op de egalisatiereserve en het waarderingsverschil in de effecten.

De fiscale egalisatiereserve bedraagt per 31 december 2009 € 587.319 (2008: € 544.632). De belastinglatentie in verband met de egalisatiereserve bedraagt ultimo 2009 € 149.766 (2008: € 138.881).

De fiscale waarde van de effectenportefeuille is € 2.850.459 (2008: € 1.118.349) lager dan de actuele waarde. In verband daarmee is per 31 december 2009 een belastinglatentie opgenomen van € 726.867 (2008: € 285.178).

Het gehanteerde belastingtarief voor de belastinglatentie is 25,5% (2008: idem).

8. Kortlopende schulden € 1.073.692

Te verrekenen publieksbijdragen	1.018.629	398.176
Rekening-courant SGR	53.234	0
Crediteuren	<u>1.829</u>	<u>722</u>
	<u><u>1.073.692</u></u>	<u><u>398.898</u></u>

9. Overlopende passiva € 10.960

Provisie en rente	101	97
Accountantskosten	<u>10.859</u>	<u>9.223</u>
	<u><u>10.960</u></u>	<u><u>9.320</u></u>

Toelichting bij de balans per 31 december 2009 en de winst-en-verliesrekening over 2009

<u>Winst-en-verliesrekening</u>	<u>2009</u>	<u>2008</u>
	€	€
<u>10. Verdiende premies eigen rekening € 2.798.689</u>		
Voorlopige opbrengst publieksbijdrage	3.900.000	4.200.000
Bij: nagekomen over 2008 (2007: af)	<u>5.780</u>	<u>-146.209</u>
	3.905.780	4.053.791
Af: assurantiebelaasting	<u>-363.341</u>	<u>-373.886</u>
Bruto-premie	3.542.439	3.679.905
Uitgaande verzekeringspremies	-743.750	-1.082.812
No-claim-bonus	<u>0</u>	<u>500.000</u>
	<u><u>2.798.689</u></u>	<u><u>3.097.093</u></u>

De geboekte opbrengst publieksbijdragen wordt vastgesteld aan de hand van de door de deelnemers ingezonden voorlopige opgaven over hun meest recente boekjaar. Het jaar daarop wordt aan de hand van de definitieve opgaven met accountantsverklaring het nagekomen resultaat geboekt.

11. Resultaat uit beleggingen € 2.811.347

Ontvangen rente	41.654	59.176
Ontvangen korting beheerskosten	39.729	30.381
Betaalde rente en bankkosten	-408	-615
Gerealiseerd koersresultaat	-11.910	14.252
Ongerealiseerd koersresultaat	<u>2.742.282</u>	<u>-1.188.634</u>
	<u><u>2.811.347</u></u>	<u><u>-1.085.440</u></u>

12. Overige technische baten eigen rekening € 394.875

De post betreft de ontvangen deelnemersbijdragen (in voorkomende gevallen naar tijdsgelang). De deelnemersbijdrage wordt afhankelijk van de jaaromzet van de deelnemer vastgesteld. De tarieven zijn gerelateerd aan de omzetklassen en bedragen respectievelijk € 257, € 772, € 1.286 en € 2.573 (2008: idem).

13. Schaden eigen rekening € 11.375

Deze post heeft betrekking op aan of ten behoeve van consumenten gedane schade-uitkeringen naar aanleiding van tien (2008: zestien) calamiteiten. Daarnaast was er nog een nagekomen resultaat uit 2008.

Toelichting bij de balans per 31 december 2009 en de winst-en-verliesrekening over 2009

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
	€	€
<u>14. Bedrijfskosten € 435.208</u>		
<u>Bestuur, commissie van beroep, calamiteitencommissie en raad van toezicht</u>		
Honoraria en onkosten bestuur	67.470	66.644
Honoraria en onkosten calamiteitencommissie	23.066	20.059
Kosten commissie van beroep	13.845	13.074
Vergoeding raad van toezicht	<u>17.744</u>	<u>18.338</u>
	122.125	118.115

De besturen van SGR en van het Calamiteitenfonds vormen een personele unie. De variabele bestuurskosten worden op basis van de werkelijke inspanningen over de beide stichtingen verdeeld, wat inhoudt dat 30% daarvan voor rekening van het Calamiteitenfonds komt (2008: idem).

Bureaunkosten

Personeelskosten	210.496	144.675
Huisvesting	35.212	30.633
Overige kosten	<u>67.375</u>	<u>58.110</u>
	<u>313.083</u>	<u>233.418</u>
	<u>435.208</u>	<u>351.533</u>

De stichting maakt voor de uitvoering van haar taak gebruik van het personeel en de organisatie van SGR. De stichtingen hebben hiervoor een kostenverdelingsovereenkomst afgesloten. Conform de overeengekomen verdeelsleutel werden de totale bureaunkosten voor 70% aan SGR en voor 30% aan het Calamiteitenfonds toegerekend (2008: idem).

15. Andere baten € 5.500

Aanvraagkosten	5.500	8.257
Heffingsrente	<u>0</u>	<u>10.802</u>
	<u>5.500</u>	<u>19.059</u>

Toelichting bij de balans per 31 december 2009 en de winst-en-verliesrekening over 2009

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
	€	€
<u>16. Andere lasten € 35.125</u>		
Publiciteitskosten	19.933	41.935
Accountantskosten	11.305	10.948
Fiscaal advies	3.720	1.452
Diversen	167	167
	<u>35.125</u>	<u>54.502</u>
 <u>17. Belasting € 1.398.820</u>		
Resultaat voor belasting	5.528.703	1.664.879
Dotatie egalisatiereserve	-42.687	-46.858
Mutatie waarderingsverschil effecten	<u>-1.732.110</u>	<u>178.463</u>
Belastbaar bedrag	3.753.906	1.796.484
 20% van € 200.000 (2008: 20% van € 275.000)		
	40.000	55.000
25,5% van € 3.553.906 (2007: 25,5% van € 1.521.484)	<u>906.246</u>	<u>387.978</u>
	946.246	442.978
Mutatie voorziening latente belastingverplichting	<u>452.574</u>	<u>-33.560</u>
	<u>1.398.820</u>	<u>409.418</u>

Rotterdam, 13 april 2010

mr. A.F.Th. Snelders
voorzitter

drs. G. H. Heida
secretaris

drs. H.B. van Wijk
penningmeester

Aan: Het bestuur van Stichting Calamiteitenfonds Reizen

Accountantsverklaring

Wij hebben de in dit verslag op pagina 4 tot en met 12 opgenomen jaarrekening 2009 van Stichting Calamiteitenfonds Reizen te Rotterdam bestaande uit de balans per 31 december 2009 en de winst-en-verliesrekening over 2009 met de toelichting gecontroleerd.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. Deze verantwoordelijkheid omvat onder meer: het ontwerpen, invoeren en in stand houden van een intern beheersingssysteem relevant voor het opmaken van en getrouw weergeven in de jaarrekening van vermogen en resultaat, zodanig dat deze geen afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten bevat, het kiezen en toepassen van aanvaardbare grondslagen voor financiële verslaggeving en het maken van schattingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht. Dienovereenkomstig zijn wij verplicht te voldoen aan de voor ons geldende gedragsnormen en zijn wij gehouden onze controle zodanig te plannen en uit te voeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De keuze van de uit te voeren werkzaamheden is afhankelijk van de professionele oordeelsvorming van de accountant, waaronder begrepen zijn beoordeling van de risico's van afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten. In die beoordeling neemt de accountant in aanmerking het voor het opmaken van en getrouw weergeven in de jaarrekening van vermogen en resultaat relevante interne beheersingssysteem, teneinde een verantwoorde keuze te kunnen maken van de controlewerkzaamheden die onder de gegeven omstandigheden adequaat zijn maar die niet tot doel hebben een oordeel te geven over de effectiviteit van het interne beheersingssysteem van de stichting. Tevens omvat een controle onder meer een evaluatie van de aanvaardbaarheid van de toegepaste grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van schattingen die het bestuur van de stichting heeft gemaakt, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Calamiteitenfonds Reizen per 31 december 2009 en van het resultaat over 2009 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Ridderkerk, 13 april 2010

de Graaf + Plaisier
J. Gouw RA