



Vereisten voor deelnemerschap

Artikel 1

Om deelnemer te kunnen zijn moet een reisonderneming voldoen aan de volgende voorwaarden:

- a. zich bezighouden met het organiseren van toeristische reizen;
- b. een rechtspersoon of personenvennootschap zijn naar Nederlands recht met zetel in Nederland danwel, in geval van een eenmanszaak, gedreven worden door een natuurlijk persoon met hetzij woonplaats in Nederland hetzij de belangrijkste bedrijfsactiviteiten uitoefenend in Nederland.

Verkrijging van het deelnemerschap

Artikel 2

Op de verkrijging van het deelnemerschap zijn van toepassing de leden 1, 2 en 4 van artikel 12 van de statuten.

Artikel 3

1. Diegene die het deelnemerschap aan de stichting wenst te verkrijgen, richt zijn aanvraag tot het bestuur op een hem desgevraagd door of vanwege de stichting ter beschikking gesteld en door hem behoorlijk ingevuld en ondertekend aanvraagformulier, vergezeld van de in dat formulier vermelde stukken.

De aanvraag wordt pas in behandeling genomen na betaling door de aanvrager van een door het bestuur vast te stellen bedrag ter vergoeding van de kosten verbonden aan de behandeling van de aanvraag.

2. De aanvrager dient voorts de vragen hem door of vanwege het bestuur gesteld naar aanleiding van de ingediende aanvraag, behoorlijk en tijdig te beantwoorden.
3. De beoordeling van de aanvraag door het bestuur geschiedt aan de hand van de bepalingen van dit reglement, in het bijzonder artikel 1.
4. Het bestuur besluit de aanvraag voor het deelnemerschap in te willigen, indien de aanvrager naar het oordeel van het bestuur aan de in dit reglement vervatte vereisten voldoet.

Garantie en consumentenbijdrage

Artikel 4

1. Deelnemers zijn verplicht, op een door het bestuur te bepalen wijze, op de voor de consument bestemde reisbevestiging en/of de factuur aan te geven of te doen aangeven dat de garantie van de stichting van toepassing is.
2. Deelnemers zijn verplicht bij elke door hen rechtstreeks of door bemiddeling van een reisagent met de consument afgesloten reisovereenkomst, overeenkomst van vervoer en/of overeenkomst van verblijf van personen, bij de reissom de door het bestuur



vastgestelde en in overleg met de raad van toezicht goedgekeurde consumentenbijdrage in rekening te brengen.

Het hiervoor bepaalde is niet van toepassing op nader door het bestuur, onder goedkeuring van de raad van toezicht, aangegeven of aan te geven overeenkomsten, zulks onverminderd de garantie van de stichting jegens de betreffende consumenten.

3. De consumentenbijdrage voor de garantie per zogenaamde party van ten hoogste (telkens) negen personen wordt onder goedkeuring van de raad van toezicht door het bestuur vastgesteld.
4. De stichting brengt, op door het bestuur te bepalen wijze, aan de deelnemer voor de af te geven garanties een bedrag in rekening, dat onder goedkeuring van de raad van toezicht door het bestuur wordt vastgesteld. Het verschil met de consumentenbijdrage als in lid 3 bedoeld, blijft bij de deelnemer, waarmee alle kosten verband houdende met zijn medewerking aan de verstrekking van de garantie geacht worden geheel te zijn vergoed.

Gevolgen van de vaststelling van een uitkeringsvatbare situatie

Artikel 5

1. Indien de calamiteitencommissie heeft vastgesteld dat sprake is van een uitkeringsvatbare situatie als omschreven in artikel 13 lid 3 van de statuten, vergoedt de stichting aan de betrokken consument de schade met inachtneming van het bepaalde in artikel 2 van de statuten en in de garantieregeling.
2. Het is een deelnemer niet toegestaan een overeenkomst met een consument, waarop de garantie van de stichting van toepassing is, uit te voeren indien hij daarmee in strijd handelt met een vaststelling als omschreven in artikel 13 leden 1 en 5 van de statuten. Hij dient de in verband met die vaststelling door de calamiteitencommissie gegeven instructies op te volgen.
3. Indien een deelnemer het bepaalde in het vorige lid overtreedt, is het bestuur bevoegd, met toepassing van artikel 12 leden 3 e.v. van de statuten en artikel 12 van dit reglement, zijn deelnemerschap met dadelijke ingang te beëindigen.
4. De aansprakelijkheid van de stichting jegens de deelnemer voor fouten van de calamiteitencommissie is beperkt tot die schade die krachtens de – met goedkeuring van de raad van toezicht – door het bestuur afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, door de verzekeraar wordt gedekt.
De stichting is niet aansprakelijk voor schaden van deelnemers tot een bedrag van € 1.500,00.

Gevolgen van een dekkingsbeperking

Artikel 6

1. Indien de calamiteitencommissie een dekkingsbeperking als bedoeld in artikel 13 lid 4 van de statuten heeft ingesteld, zijn zowel de deelnemer als de consument op wiens



overeenkomst de dekkingbeperking van toepassing is, gerechtigd de reisovereenkomst of overeenkomst van vervoer of overeenkomst van verblijf vanaf 30 dagen voor de overeengekomen reis- respectievelijk verblijfsdatum kosteloos te annuleren.

De consument die van die mogelijkheid geen gebruik maakt verliest met betrekking tot zijn overeenkomst het recht op uitkering als bedoeld in artikel 2 van de statuten.

2. Op overeenkomsten die na instelling van de dekkingbeperking voor de door dat besluit bestreken plaats en tijd worden afgesloten, is de garantie van de stichting en derhalve het bepaalde in artikel 4 niet van toepassing.
3. De deelnemer is verplicht aan de stichting opgave te doen van het aantal overeenkomsten dat – gedurende de geldigheidstermijn van een dekkingbeperking – voor de door dat besluit bestreken plaats en tijd is afgesloten en waarvoor op grond van de bepalingen van het vorige lid geen consumentenbijdrage in rekening is gebracht.

Afwikkeling van de verplichtingen van de stichting door een deelnemer

Artikel 7

Indien een deelnemer met medewerking of toestemming van het bestuur aan consumenten uitkeringen doet, zal die deelnemer van de stichting terugbetaling van deze uitkeringen ontvangen tot een maximum van wat de stichting bij rechtstreekse afwikkeling aan deze consumenten zou hebben uitgekeerd, mits de deelnemer aan de stichting overlegt:

- a. één of meer door deze consumenten ondertekende akte(n) van cessie of subrogatie volgens een door het bestuur vastgesteld model;
- b. stukken waaruit blijkt dat deze consumenten recht zouden hebben gehad op een uitkering van de stichting;
- c. stukken die aantonen dat de deelnemer bedoelde uitkeringen aan deze consumenten heeft betaald c.q. met hen heeft verrekend.

Overige rechten en verplichtingen

Artikel 8

1. Ingeval van beëindiging van het deelnemerschap, ongeacht door welke oorzaak, blijven de rechten en verplichtingen van de deelnemer jegens de stichting en de consumenten, voortvloeiend uit de statuten of dit reglement, voor zover ontstaan tijdens het deelnemerschap en nog niet of niet volledig nagekomen, onverkort gelden.
2. De deelnemer is verplicht alle door de stichting of de door de stichting ingeschakelde deskundigen verlangde medewerking en informatie, voor zover nodig voor de uitoefening van de taak van het bestuur van de stichting, te verschaffen.
3. De stichting is gerechtigd onderzoeken in te (doen) stellen naar de administratie van de deelnemer en daartoe een registeraccountant of een accountant-administratieconsulent opdracht te geven de administratie van de deelnemer te onderzoeken.



4. De deelnemer is in het bijzonder verplicht:
 - a. tot het voeren van een ten genoegen van het bestuur van de stichting voldoende administratie;
 - b. tot het verschaffen op eerste verzoek van het bestuur van de stichting, een van zijn leden dan wel de directeur van de stichting, van alle inlichtingen en bescheiden, die het bestuur nodig heeft voor de uitoefening van zijn bestuurstaak;
 - c. tot het toezenden van andere overzichten, zo dikwijls het bestuur dit zal verlangen. Deze overzichten dienen te zijn opgemaakt conform de door het bestuur vast te stellen voorschriften;
 - d. tot het opvolgen van de door het bestuur te geven aanwijzingen met betrekking tot de door hem te voeren administratie;
 - e. binnen zes maanden na afloop van ieder boekjaar zijn jaarrekening over dat boekjaar vergezeld van een omzetspecificatie conform een door het bestuur verstrekt voorbeeld in te dienen;
 - f. zonder uitstel in schriftelijke vorm nauwkeurig en gespecificeerd al zijn activiteiten te melden, zodra zich een wijziging voordoet in de opgegeven activiteiten, met name indien wijziging, uitbreiding of beperking van activiteiten mede brengt, dat hij in redelijkheid geacht moet worden te vallen of mede te vallen in een andere categorie dan die onder welke hij bij de stichting bekend is;
 - g. zich te onthouden van aanmelding bij de stichting als onderdeel van zijn eigen bedrijfsvoering of bedrijfsactiviteit van: rechtspersonen, personenvennootschappen en/of natuurlijke personen die een zelfstandige onderneming drijven.
5. De deelnemer is verplicht ieder bestuurslid van de stichting, de directeur van de stichting alsmede een door het bestuur aan te wijzen registeraccountant op eerste verzoek toe te laten tot alle kantoren en kantoorruimten welke bij de deelnemer in gebruik zijn, alsmede het bestuurslid en/of de directeur en/of de aangewezen registeraccountant inzage te geven van al zijn boeken en bescheiden.

De deelnemer verleent door ondertekening van de deelnemersovereenkomst daardoor machtiging aan ieder bestuurslid en de bestuursleden gezamenlijk, alsmede aan de in de vorige alinea bedoelde directeur en registeraccountant, voor de toegang tot de kantoren en de kantoorruimten, respectievelijk inzage van boeken en bescheiden.
6. De deelnemer is verplicht de door het bestuur van de stichting onder goedkeuring van de raad van toezicht vastgestelde en vast te stellen bijdrage in de kosten van de stichting te voldoen; voor het boekjaar waarin de deelnemer wordt toegelaten, een proportioneel gedeelte van voormeld bedrag per kwartaal waarbij een deel van een kwartaal als een geheel kwartaal geldt.



Voorlichtingsmateriaal

Artikel 9

1. De stichting verstrekt aan de deelnemer als blijk van zijn deelnemerschap markeringsmateriaal dat de deelnemer duidelijk zichtbaar op of in zijn voor de reiziger toegankelijke locaties dient aan te brengen en behoorlijk dient te onderhouden.
2. Deelnemers zijn verplicht bij elke door hen hetzij rechtstreeks hetzij door bemiddeling van een reisagent, met de consument afgesloten reisovereenkomst, overeenkomst van vervoer en/of overeenkomst van verblijf op de boekingsbevestiging en/of de factuur op een door het bestuur nader te bepalen wijze aan te (laten) geven dat de dekking van het Calamiteitenfonds van toepassing is. Zij dienen in het gedeelte waar de prijzen zijn vermeld, de voor de stichting te heffen consumentenbijdrage te (laten) vermelden.
3. Deelnemers zijn verplicht in hun reisbrochures en/of op hun internetsite op een door het bestuur nader te bepalen wijze - niet zijnde opneming van de integrale tekst van de garantieregeling van de stichting - aan te geven dat op de daarvoor in aanmerking komende reisproducten de dekking van de stichting van toepassing is. Zij dienen in het gedeelte waar de prijzen zijn vermeld, de voor de stichting te heffen consumentenbijdrage te vermelden. Zij dienen op hun internetsite tevens een link op te nemen naar de garantieregeling van de stichting.
4. Nadat het deelnemerschap op welke grond dan ook is geëindigd, is de deelnemer verplicht al het in zijn bezit zijnde markeringsmateriaal zonder uitstel aan de stichting te retourneren en iedere verwijzing naar de stichting en haar dekking van zijn internetsite te verwijderen.
5. De deelnemer is na het einde van zijn deelnemerschap niet meer gerechtigd tot het gebruik van het beeld/woordmerk van de stichting.

Boete

Artikel 10

1. Deelnemers dienen zich te houden aan het bepaalde in de statuten, het deelnemersreglement, zoals deze telkens luiden, alsmede de deelnemersovereenkomst, op straffe van verbeurte van een boete van ten hoogste € 10.000,00 (tienduizend euro) per overtreding/niet nakoming van enige bepaling, onverminderd de bevoegdheid van het bestuur om bovendien de deelnemersovereenkomst met de deelnemer al dan niet voorwaardelijk (als hieronder te regelen) met dadelijke ingang te beëindigen.
2. Het opleggen van een boete geschiedt door het bestuur bij aangetekende brief, is met redenen omkleed en wordt steeds geacht gedaan te zijn onder voorbehoud van het recht om van de deelnemer schadevergoeding te vorderen.



3. Tegen het opleggen van een boete staat beroep open op de commissie van beroep, met dien verstande dat, indien de boete is opgelegd ter zake van het niet of niet stipt op tijd voldoen aan de verplichting bedoeld in artikel 8 lid 4 sub e het beroep alleen ontvankelijk is, indien alsnog binnen de beroepstermijn aan die verplichting is voldaan.

Einde deelnemerschap

Artikel 11

1. De overeenkomst waarbij het deelnemerschap is overeengekomen wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan door de deelnemer per aangetekende brief worden opgezegd.
2. Opzegging kan slechts geschieden met een termijn van tenminste drie maanden tegen de laatst mogelijke terugkeerdatum van een reis als aangeboden in een of meer van de alsdan in omloop zijnde reisbrochures van de deelnemer.
3. Het bestuur is bevoegd, indien de deelnemer dit schriftelijk verzoekt, afwijking van het bepaalde in lid 2 toe te staan.

Artikel 12

1. Het bestuur is bevoegd, de overeenkomst van deelnemerschap met dadelijke ingang te beëindigen indien de deelnemer
 - niet of niet langer voldoet aan een of meer vereisten van het deelnemerschap als belichaamd in artikel 1 van dit reglement;
 - aan enige andere verplichting die dit reglement op hem legt of die voor hem uit de deelnemersovereenkomst voortvloeit niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet.
2. De bevoegdheid bedoeld in lid 1 respectievelijk lid 5 laat onverlet de bevoegdheid tot het opleggen van een boete als hierboven geregeld.
3. Het bestuur zal het besluit tot beëindiging met dadelijke ingang met redenen omkleden en vervolgens per aangetekende brief met bericht van ontvangst aan de deelnemer doen toekomen.
4. Het besluit tot beëindiging met dadelijke ingang doet de overeenkomst eindigen op de dag volgend op die van ter post bezorging in het vorige lid bedoeld.
5. Het bestuur is bevoegd, in een geval als in lid 1 bedoeld, te besluiten tot voorwaardelijke beëindiging van de overeenkomst, op welk besluit lid 3 eveneens van toepassing is.

In dat geval eindigt de overeenkomst eerst op de in het besluit vermelde datum, maar alleen dan, indien de deelnemer op die datum niet voldaan heeft aan een of meer in het besluit gestelde voorwaarden.



Geschillen

Artikel 13

1. Van een bestuursbesluit als bedoeld in artikel 12 lid 4 van de statuten en in artikel 5 lid 3 en artikel 12 van dit reglement, staat voor de betrokken deelnemer beroep open op de commissie van beroep, op welk beroep, behalve de bepalingen van dit reglement, het beroepsreglement van toepassing is.
2. Tegen een vaststelling van de calamiteitencommissie als bedoeld in artikel 13 leden 1, 4, en 5 van de statuten en tegen de in verband daarmee gegeven instructies, staat voor de betrokken deelnemer beroep open op de commissie van beroep, op welk beroep, behalve de bepalingen van dit reglement, het beroepsreglement van toepassing is.
3. Overige geschillen zullen uitsluitend worden berecht door de rechtbank te Rotterdam (behoudens hoger beroep en cassatie), indien het een geschil betreft waarvan de Rechtbank kennis neemt.

versie 200809